

YVONNE LAWALATA

algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN YVONNE LAWALATA

I Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen YVONNE LAWALATA en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Definities

- 2.1 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.
- 2.2. Opdrachtgever: de partij die de overeenkomst is aangegaan en diensten afneemt.
- 2.3. Opdrachtnemer: YVONNE LAWALATA tevens dienstverlener en uitvoerder van de opdracht. Bij de Kamer van Koophandel Amsterdam ingeschreven onder nummer 76849651 en vanaf nu afgekort als YL.
- 2.4. Diensten: alle werkzaamheden van YL op het terrein van het ontwikkelen van werkmethoden en workshops, het coachen en trainen van medewerkers, praktijkbegeleiders en/of stagiaires, ontwerpen en opzetten van theatrale en/of muzikale projecten. De offerte of opdrachtverlening geeft een nadere specificatie van de betreffende dienst.

3 Grondslag offertes

Offertes en opdrachtovereenkomsten van YL zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Een offerte is in principe geldig gedurende 60 dagen na verzending, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. YL zal de door haar te verrichten diensten naar inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het beoogde resultaat niet altijd op voorhand kan worden gegarandeerd.

4 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die YL nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van deskundige medewerkers¹ van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn. Indien nodig, biedt de opdrachtgever op zijn locatie aan YL kosteloos een goed passende en afsluitbare werk- of trainingsruimte met flip-over en een datanetaansluiting.

5 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door YL geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

¹ Incl. secretariële ondersteuning

6 Wijziging projectteam

YL kan in overleg met de opdrachtgever de werkwijze of samenstelling van het projectteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de werkwijze en het projectteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met YL plaatsvinden.

7 Voortijdig annuleren van de opdracht

Annulering of tussentijdse beëindiging van een training, workshop of andere opdracht dient schriftelijk te gebeuren en kan kosteloos tot 30 dagen voor de afgesproken aanvangsdatum. Met uitzondering van grote opdrachten waarvoor al veel voorwerk is gedaan; hierbij gelden de voorwaarden beschreven bij nummer 12.

Indien dit tussen 14 en 30 dagen voor aanvangsdatum geschied dan berekend YL 50% van het overeengekomen totaal tarief door aan de opdrachtgever.

Indien de opdracht 14 dagen of korter voor aanvangsdatum plaatsvindt wordt het overeengekomen totaalbedrag in rekening gebracht door YL aan de opdrachtgever.

8 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte/opdrachtovereenkomst aangegeven. Reis-, verblijf- en vergaderkosten die direct samenhangen met de opdracht worden afzonderlijk berekend. Indien vooraf bekend worden deze kosten in de offerte opgenomen als kostenpost. Verandering van het niveau van de lonen en kosten die YL noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, kunnen bij een langdurige opdracht in overleg worden doorberekend. YL indexeert het uurtarief jaarlijks en alle geoffreerde prijzen zijn exclusief het van overheidswegen vastgestelde btw-tarief.

In het geval van trainingen en workshops wordt er vaak gerekend met een dagdeelarief, dat is een periode van maximaal 4 uur.

9 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden conform offerte in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na 30 dagen kan er wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan het bureau met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn/haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

10 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal YL de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

11 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van YL en het projectteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die YL verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. YL kan dan ook niet altijd van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra het eindproduct door de opdrachtgever is goedgekeurd conform de voorwaarden zoals die zijn vastgesteld in de offerte en/of het bijbehorende plan van aanpak. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van YL, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft YL vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks

declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. YL mag van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. YL behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval èèn van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

13 Intellectuele eigendom en auteursrecht

Modellen, werk- en projectplannen, spelsituaties, sketches, technieken, tekeningen, muziek- en beeldopnamen, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom YL. Openbaarmaking en/of gebruik naar derden kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van YL. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht met vermelding van de auteur. De opdrachtgever moet echter in het kader het auteursrecht vooraf toestemming van YL vragen om stukken te wijzigen cq. te gebruiken voor andere doeleinden. Ook in het geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

14 Vertrouwelijkheid

YL is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever ten opzichte van derden. YL zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van het bureau aan derden geen mededeling doen over de aanpak van YL, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

15 Aansprakelijkheid

YL is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het ontwikkelen van producten in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat YL voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

16 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17 Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht in overeenstemming met het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.